

Resolución de disputas en la educación especial

Lo que cubriremos hoy:



¿Quién tiene la información que necesitas?



Comparación de los servicios disponibles para los padres y las escuelas



Consejos sobre el proceso de resolución de disputas de educación especial



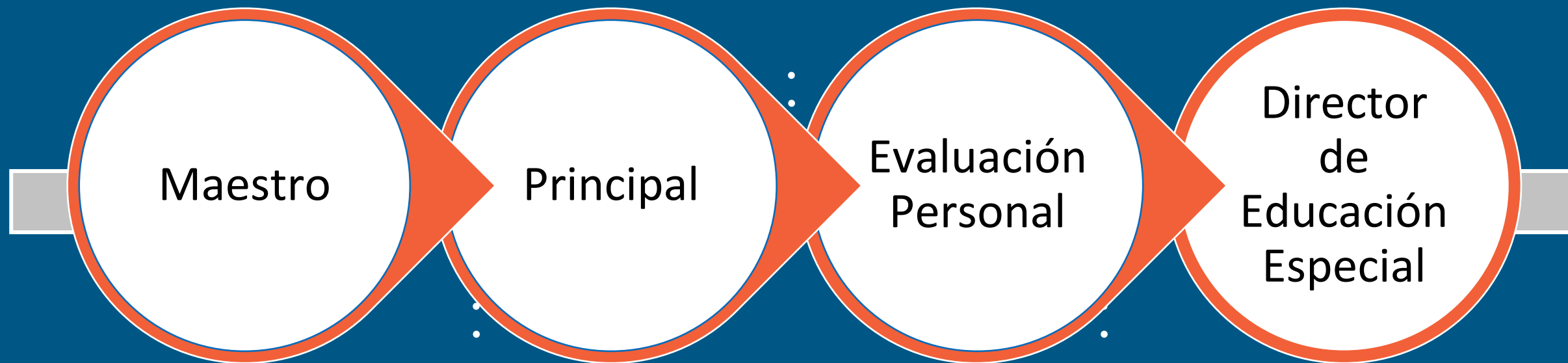
Preguntas y recursos



Relaciones

Comunicación

¿Quién tiene la información que necesitas?



¿Quién tiene la información que necesitas?

El maestro de su hijo puede proporcionar información sobre:

- Implementación del IEP
- Problemas de comportamiento
- Horario de clase
- Expectativas del nivel de grado

¿Quién tiene la información que necesitas?

El director puede proporcionar información sobre:

- Políticas y procedimientos de la escuela
- Transporte
- Horario de clase
- Registros escolares
- Disponibilidad del personal
- Procedimientos disciplinarios
- Servicios del IEP en la escuela e información básica sobre los programas del distrito
- Información sobre el proceso de derivación

¿Quién tiene la información que necesitas?

El personal de evaluación puede proporcionar información sobre:

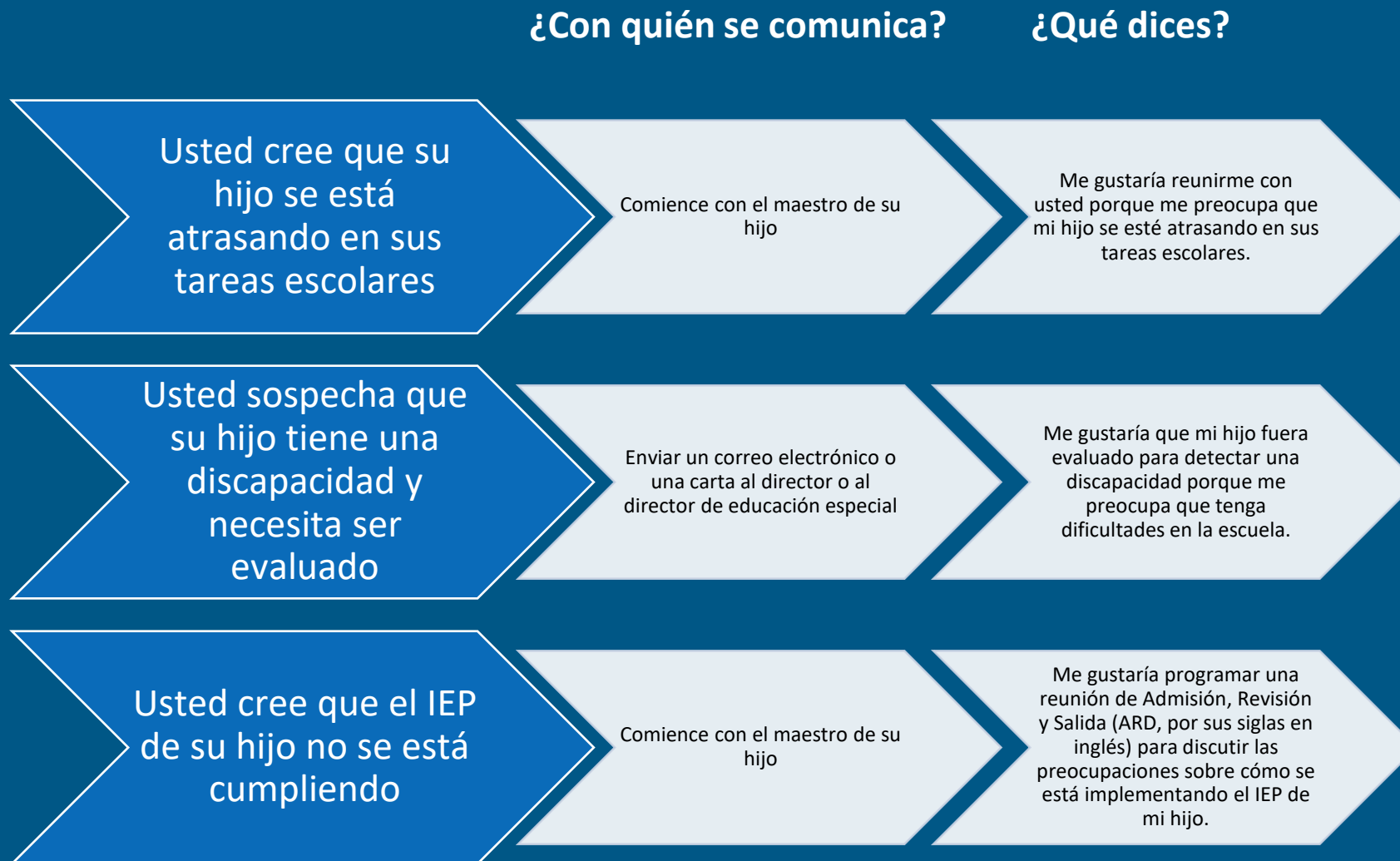
- Evaluaciones
- Discapacidades
- Intervenciones
- Alojamiento

¿Quién tiene la información que necesitas?

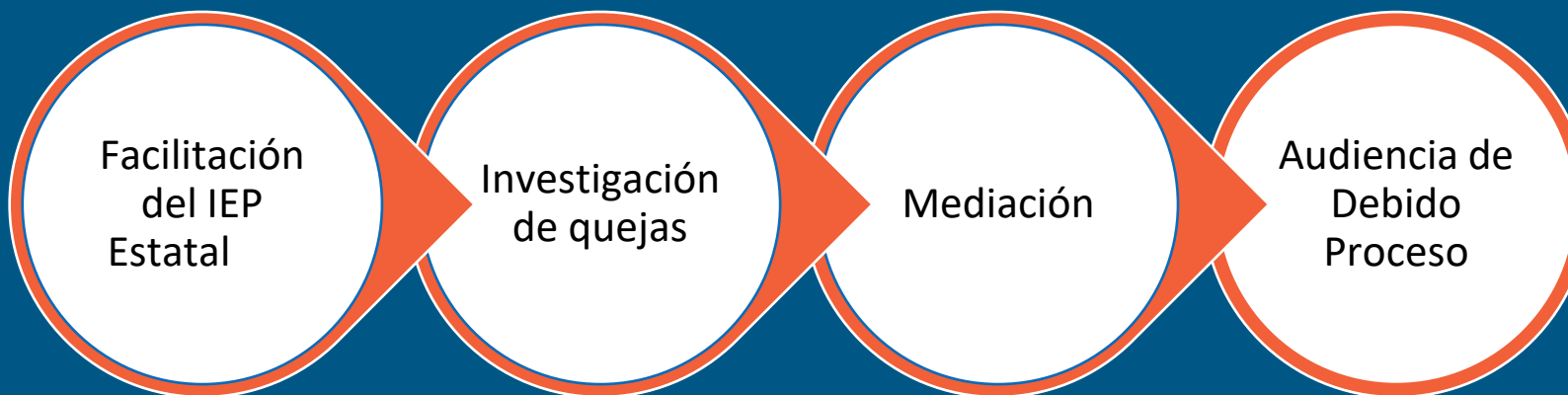
El Director de Educación Especial puede proporcionar información sobre:

- Políticas y Procedimientos de Educación Especial
- Recursos del distrito
- Evaluaciones Educativas Independientes (IEE, por sus siglas en inglés)
- Registros de Educación Especial

Ejemplos de cómo empezar a resolver un problema



Servicios disponibles para los padres





Continuum de Opciones de Resolución de Conflictos de Educación Especial de Texas

ETAPA 1: Prevención

- **Formación local y regional para padres y educadores**
Reuniones del comité ARD
Maestra Administradora de Casos
Asistencia de padre a padre
Asistencia técnica
SpedTex y/o TEA
- **Reunión local facilitada por ARD (§29.0019 y §89.1196)**

ETAPA 2: Desacuerdo

- **Desacuerdo en una reunión del equipo del comité ARD**
Reunión del comité ARD facilitada por el estado (§29.020 y §89.1197)
Mediación local
Asistencia técnica
SpedTex y/o TEA

ETAPA 3: Garantías procesales

- **Mediation under IDEA**
- **Special Education Complaint**
 - Resolución Alternativa de Disputas Asistida por TEA
 - Propuestas de resolución anticipada
- **Sesión de Resolución de Audiencia de Debido Proceso**
- **Audiencia de Debido Proceso**

ETAPA 4: Revisión legal

- **Litigation**
 - Demandas Civiles
 - Apelaciones
- **Legislación**

Oportunidades locales para la resolución de disputas

Opciones de terceros para la resolución de disputas

Facilitación del IEP

Ayuda a los miembros del comité ARD a desarrollar reglas básicas y una agenda para la reunión

Guía la discusión haciendo preguntas centradas en el estudiante

Mantiene al comité de ARD en la tarea y la reunión según lo programado.

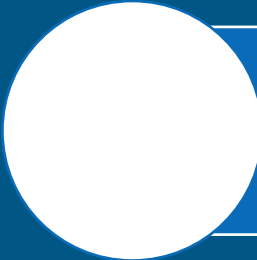
Hace preguntas para aclarar los puntos de acuerdo y desacuerdo y ayuda a identificar soluciones viables

No toma decisiones ni determina si los miembros del equipo tienen razón o no.

Investigación de quejas

A white circle icon is positioned to the left of the first text box. It is connected to the main vertical line by a thin white line.

Revisa la información relacionada con la queja

A white circle icon is positioned to the left of the second text box. It is connected to the main vertical line by a thin white line.

Puede entrevistar al denunciante y al personal de la escuela

A white circle icon is positioned to the left of the third text box. It is connected to the main vertical line by a thin white line.

Hace hallazgos y determinaciones basados en el expediente y los requisitos de educación especial

Quejas que TEA no puede investigar

- Fraude, despilfarro, abuso
 - Oficina del Auditor del Estado (SAO)
- Violaciones de Solicitud de Información Pública
 - Procuraduría General de la República
- Violación de discriminación, incluida la Sección 504
 - Departamento de Educación de los Estados Unidos, Oficina de los Derechos Civiles
- Abuso de menores
 - Departamento de Familia y Protección Servicios (DFPS)
- Contratación y evaluación de personal; tareas en el aula; código de vestimenta; Instalaciones; Prácticas de tarea
 - Remitir al denunciante a cualquier proceso para abordar este tipo de problemas.
- Cámaras en entornos de educación especial
 - Las quejas se abordan a través del proceso local de quejas.
- Quejas generales
 - División de Gestión de Quejas

Propuestas de resolución anticipada

- El distrito investiga la queja de forma independiente y determina los remedios a la queja según corresponda.
- El distrito se comunica directamente con los padres para discutir las acciones propuestas para resolver el conflicto.
- Si ambas partes están de acuerdo, el plazo de la queja puede extenderse para permitir una colaboración continua hacia un acuerdo.
- Si el conflicto se resuelve de forma independiente, el denunciante puede solicitar el retiro de la queja.

Nota: Una vez que se emite el Informe de Investigación, se requiere que la LEA implemente las acciones correctivas descritas en el informe.

- Puede ser iniciado por cualquiera de las partes (LEA o demandante).
- El personal de TEA facilitará un proceso hacia el desarrollo de una resolución colaborativa y mutuamente aceptable.
- TEA puede ayudar en la comunicación entre las partes, pero no puede proporcionar asesoramiento legal.
- Si ambas partes están de acuerdo, el plazo de la queja puede suspenderse o extenderse para dar tiempo al proceso de resolución local.
- Si se desarrolla una resolución negociada y es aceptada por las partes, el demandante puede solicitar el retiro de la queja.

Mediación

Ayuda a los participantes a desarrollar reglas básicas para la sesión

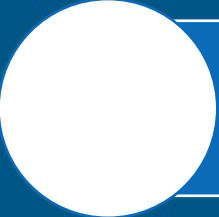
Crea un entorno seguro y anima a los participantes a ser respetuosos con los demás puntos de vista

Orienta la discusión escuchando, identificando intereses y aclarando inquietudes.

No toma decisiones

Conoce los requisitos relacionados con la educación especial y los servicios relacionados.

Audiencia de Debido Proceso



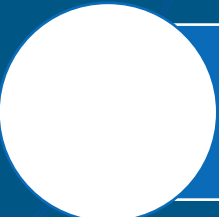
Supervisa el cronograma de la audiencia, incluidas todas las actividades previas a la audiencia



Dirige la audiencia y gestiona los asuntos procesales



Utiliza la ley aplicable para redactar una decisión basada en la evidencia y el testimonio presentados en la audiencia.



Puede desestimar la demanda si los problemas se resuelven antes de la audiencia

- Cuadro comparativo de las opciones de resolución de disputas estatales
- Facilitación del IEP
- Proceso Estatal de Quejas por Escrito
- Mediación
- Audiencias de Debido Proceso



Consejo 1: Construya una relación de trabajo sólida con el maestro de su hijo y refuerce la relación con intercambios de información abiertos y regulares.

Consejo 2: Asegúrese de que su información de contacto en la escuela de su hijo esté actualizada.

Consejo 3: Trabaja para resolver problemas menores a medida que surjan.

Consejo 4: Considere solicitar una reunión de ARD para abordar sus inquietudes.

Consejo 5: Póngase en contacto con SPEDTex o PRN si tiene preguntas sobre la educación especial.

Consejo 6: Acceda a los recursos que TEA ofrece en la resolución de disputas.

Explora los recursos

- Serie de videos de la familia TEA

- [Proceso ARD](#)
- [Proceso de quejas](#)

- Manual de Resolución de Disputas

<https://tea.texas.gov/about-tea/government-relations-and-legal/se-dispute-resolution-handbook-spanish.pdf>

- Seminarios web para miembros de la familia

- <https://www.cadeworks.org/webinars>
- <https://www.cadeworks.org/resources/cadre-materials/working-together-series>
- [Moving Beyond Disputes: Mobilizing and Orchestrating a “Village” When Extensive Change is Required](#)
- [Playing Nicely Together: Family-Centered Practices to Help Practitioners and Families Work Together](#)

¿Qué debe suceder en la reunión del equipo del IEP?

Las regulaciones de IDEA en 34 CFR §300.324 requieren que el comité ARD considere las fortalezas y necesidades del estudiante, las preocupaciones de los padres y la información de la evaluación del estudiante al desarrollar el programa de educación individualizado (IEP) del estudiante.

¿Por qué es importante una comunicación clara en la reunión del comité ARD?

- La comunicación clara es esencial para ayudar a garantizar el mejor entorno posible para discutir las necesidades del estudiante.
- La comunicación clara es esencial para que todos discutan y comprendan las fortalezas y necesidades del estudiante.
- La comunicación clara es esencial para que el comité ARD diseñe un IEP que se base en las fortalezas del estudiante y que satisfaga sus necesidades.
- La comunicación clara es esencial para que todos entiendan claramente cómo se implementará el IEP.

- Proporcione una lista de inquietudes al distrito o al facilitador tan pronto como sea posible antes de la reunión del comité ARD para que el distrito pueda tener el personal y los datos apropiados en la reunión y no se sorprenda en la reunión.
- Proporcione sus datos al distrito o al facilitador tan pronto como sea posible antes de la reunión del comité ARD para que el distrito pueda tener tiempo de revisarlos.
- Manténgase en contacto con los proveedores de educación del estudiante y trate de no hacer suposiciones.

Otras estrategias que un padre puede usar

- ⦿ Mantenga un registro de sus comunicaciones con el distrito: ¿Con quién habló? ¿Cuándo hablaste con él/ella? ¿De qué hablaron? ¿Qué dijo?
 - Mantente involucrado en la conversación. Si no entiendes algo, pregunta.
- ⦿ Lea su *Aviso de Garantías Procesales* y la *Guía para el Proceso ARD*. Si tiene preguntas, puede pedir ayuda al personal del distrito, a otros padres, al Centro de Capacitación e Información para Padres, a su Centro de Servicios Educativos y/o a TEA para comprender el proceso de educación especial.
- ⦿ Lo más importante es mantener la reunión centrada en el estudiante.

Recordar

- Todo en la reunión del comité de la ARDC implica comunicación.
- Mejorar la comunicación entre los miembros del comité ARD mejora todo el proceso para todos los involucrados, especialmente para el estudiante.

SPEDTEX Special Education Information Center



1-855-773-3839



inquire@spedtex.org



www.spedtex.org



Partners Resource Network *Empowerment Through Education*



1-800-866-4726



partnersresource@sbcglobal.net



<https://prntexas.org/>

Recursos adicionales

- Centro para la Resolución Apropriada de Disputas en Educación Especial (CADRE)
<http://www.directionservice.org/cadre/>
- Directorio de Recursos Comunitarios en Texas <http://disabilityresources.tamu.edu/>
- Marco legal (incluye enlaces a la Notificación de Garantías Procesales y a la Guía para el Proceso ARD)
<http://framework.esc18.net/display/Webforms/LandingPage.aspx>
- Red de Recursos para Socios/Instituto de Capacitación para Padres <http://www.partnerstx.org/find-your-pti>

A photograph of a school staircase with several students walking up and down. The image is overlaid with a blue tint. The text '¡Gracias!' is centered in the lower half of the image.

¡Gracias!