



Quy trình Khiếu nại về Giáo dục Đặc biệt

Loạt Video Thông tin về Giáo dục Đặc biệt

Đôi khi, có những bất đồng về điều kiện hội đủ cũng như dịch vụ giáo dục đặc biệt của học sinh. Khi điều này xảy ra, những người liên quan cần làm việc cùng nhau để giải quyết những bất đồng đó. Tuy nhiên, đôi khi điều đó là không thể. Trong những trường hợp đó, Cơ quan Giáo dục Texas (TEA) đưa ra quy trình khiếu nại về giáo dục đặc biệt, quy trình này có thể được sử dụng để giải quyết những bất đồng liên quan đến giáo dục đặc biệt.



Ai có thể nộp đơn khiếu nại?

- ▶ Bất kỳ ai cũng có thể nộp đơn khiếu nại về giáo dục đặc biệt. Và một khiếu nại về giáo dục đặc biệt có thể được nộp thay mặt cho một học sinh hoặc nhiều học sinh.



Những gì cần được nêu trong đơn khiếu nại?

- ▶ Khiếu nại phải bằng văn bản.
- ▶ Phải ghi rõ thông tin liên hệ của người khiếu nại.
- ▶ Phải có chữ ký của người khiếu nại.
- ▶ Trong đó ghi rõ tên, trường học và địa chỉ của học sinh - trừ khi có nhiều học sinh.
- ▶ Giải thích về mối quan ngại - và cung cấp càng nhiều chi tiết càng tốt - về học sinh hoặc các dịch vụ giáo dục đặc biệt của học sinh.



Quý vị gửi đơn khiếu nại đến đâu?

- ▶ Phải được gửi đến trường học hoặc cơ quan cần khiếu nại.
- ▶ Phải gửi một bản sao (giao tay, email, thư hoặc fax) của đơn khiếu nại cho TEA.
- ▶ Địa chỉ: Texas Education Agency (Cơ quan Giáo dục Texas) Special Education Complaints Unit (Đơn vị Khiếu nại Giáo dục Đặc biệt) 1701 North Congress Avenue Austin, TX 78701
- ▶ Fax: 512-463-9560
- ▶ Email: specialeducation@tea.texas.gov



Khi nào TEA có thể điều tra?

- ▶ TEA chỉ có thể điều tra về các quan ngại liên quan đến giáo dục đặc biệt thông qua quy trình khiếu nại về giáo dục đặc biệt. Các mối quan ngại khác cần được chuyển đến nhân viên nhà trường, cơ quan của tiểu bang hoặc liên bang thích hợp.
- ▶ TEA chỉ có thể điều tra các quan ngại xảy ra trong vòng MỘT NĂM THEO LỊCH kể từ ngày TEA nhận được đơn khiếu nại.



Điều gì sẽ diễn ra sau điều tra?

- ▶ TEA có 60 ngày theo lịch để giải quyết khiếu nại. Thời hạn 60 ngày này có thể được gia hạn trong một số trường hợp nhất định.
- ▶ Sau khi điều tra xong, TEA sẽ gửi báo cáo cho người khiếu nại và trường học hoặc cơ quan bị khiếu nại.
- ▶ Báo cáo sẽ giải thích những gì TEA đã tìm thấy trong quá trình điều tra.
- ▶ Nếu TEA nhận thấy rằng các yêu cầu về giáo dục đặc biệt không được đáp ứng, họ sẽ yêu cầu trường học hoặc cơ quan bị khiếu nại thực hiện các hành động khắc phục.

Các nguồn trợ giúp:

- ▶ Thông báo về các Biện pháp Bảo vệ theo Thủ tục -

- ▶ Trang web Giải quyết Tranh chấp Giáo dục Đặc biệt của TEA -

TIẾNG ANH

TIẾNG TÂY
BAN NHA

TIẾNG ANH

TIẾNG TÂY
BAN NHA