



# 特殊教育投诉流程

## 特殊教育信息视频系列

有时，对学生的特殊教育资格和服务会有不同意见。此时，相关人员应一起解决这些不同意见。但有时无法解决。为应对这种情况，德州教育局 (Texas Education Agency, TEA) 颁布了特殊教育投诉流程，可用于解决与特殊教育相关的不同意见。



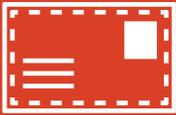
### 谁可以提出投诉？

- ▶ 任何人都可以提交特殊教育投诉。也可以代表一名或多名学生提出特殊教育投诉。



### 投诉中应包含什么内容？

- ▶ 投诉必须是书面的。
- ▶ 必须包含投诉人的联系信息。
- ▶ 必须有投诉人的签名。
- ▶ 包括学生的姓名、学校和地址 - 除非是多名学生。
- ▶ 尽可能详细说明与学生的特殊教育服务相关的问题。



### 到何处提交投诉？

- ▶ 必须寄到被投诉的学校或机构。
- ▶ 必须寄送一份投诉副本（亲手投递，或者通过电子邮件、邮寄或传真）到 TEA。
- ▶ 地址：Texas Education Agency  
Special Education Complaints Unit  
1701 North Congress Avenue  
Austin, TX 78701
- ▶ 传真：512-463-9560
- ▶ 电子邮箱：specialeducation@tea.texas.gov



### TEA 何时可以调查？

- ▶ TEA 只能通过特殊教育投诉流程调查与特殊教育相关的问题。其他问题应转给适当的学校人员、州机构或联邦机构。
- ▶ TEA 只能调查从 TEA 收到投诉之日起过去一个日历年内发生的问题。



### 调查后会发生什么？

- ▶ TEA 有 60 个日历日来解决投诉。在特定情况下，60 天的时限也可能会延长。
- ▶ 在 TEA 完成调查后，会将调查报告寄送给投诉人以及被投诉的学校或机构。
- ▶ 报告将说明 TEA 的调查发现。
- ▶ 如果 TEA 发现未满足特殊教育要求，将要求被投诉的学校或机构实施改正措施。

资源：

- ▶ 程序保障通知 -

- ▶ TEA 的特殊教育争议解决网站 -

英语

西班牙语

英语

西班牙语