

# إجراء تقديم شكاوى بشأن التربية الخاصة

سلسلة فيديوهات تثقيفية عن التربية الخاصة



**TEA**  
Texas Education Agency

في بعض الأحيان تنشأ خلافات حول أهلية الطفل لتلقي التربية الخاصة وحول خدماتها. عند حدوث ذلك، ينبغي على المتورطين في تلك الخلافات العمل معًا لتسويتها. ومع ذلك، في بعض الأحيان قد يتعذر الوصول إلى تسوية. وفي تلك الحالات، تُوفر وكالة التعليم في تكساس (TEA) إجراء تقديم شكاوى بشأن التربية الخاصة، والذي يُمكن استخدامه للتعامل مع الخلافات المتعلقة بالتربية الخاصة.

## مَن يُمكنه تقديم شكوى؟

يُجوز لأي شخص تقديم شكوى بشأن التربية الخاصة. ويُمكن تقديم شكوى بشأن التربية الخاصة نيابةً عن طالب واحد أو عدة طلاب.



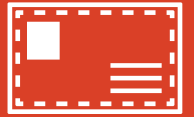
## ما الذي ينبغي أن تتضمنه الشكوى؟

- يُجب أن تكون الشكوى في صورة خطية.
- يُجب أن تتضمن معلومات الاتصال الخاصة بمُقدِّم الشكوى.
- يُجب أن يُوقعها مُقدِّم الشكوى.
- أدرج اسم الطالب، ومدرسته، وعنوانه- ما لم تُقدِّم الشكوى بشأن عدة طلاب.
- اسرد مشكلاتك - وقدم أكبر قدر ممكن من التفاصيل - حول خدمات التربية الخاصة للطلاب أو الطلاب.



## ما المكان الذي سترسل إليه الشكوى؟

- يُجب إرسال الشكوى إلى المدرسة أو الوكالة التي تُقدِّم الشكوى ضدها.
- يُجب إرسال نسخة من الشكوى (عن طريق التسليم باليد، أو بالبريد الإلكتروني، أو بالبريد، أو بالفاكس) إلى وكالة التعليم في تكساس.
- العنوان: وكالة التعليم في تكساس (Texas Education Agency) وحدة شكاوى التربية الخاصة (Special Education Complaints Unit)  
1701 North Congress Avenue  
Austin, TX 78701
- فاكس: 512-463-9560
- البريد الإلكتروني: [specialeducation@tea.texas.gov](mailto:specialeducation@tea.texas.gov)



## متى يُمكن لوكالة التعليم في تكساس التحقيق؟

- لا يُمكن لوكالة التعليم في تكساس التحقيق إلا في المشكلات المتعلقة بالتربية الخاصة من خلال إجراء تقديم الشكاوى بشأن التربية الخاصة. ينبغي التوجه بالمشكلات الأخرى إلى الموظفين المختصين بالمدرسة، أو الوكالة المختصة في الولاية، أو الوكالة الفيدرالية المختصة.
- لا يُمكن لوكالة التعليم في تكساس التحقيق إلا في المشكلات التي حدثت في غضون عام ميلادي واحد من تاريخ تلقي وكالة التعليم في تكساس الشكوى.



## ما الذي سيحدث بعد التحقيق؟

- تُمنح وكالة التعليم في تكساس 60 يومًا ميلاديًا لتسوية أي شكوى. يجوز تمديد هذه المدة الزمنية البالغة 60 يومًا بمقتضى ظروف محددة.
- بعد إجراء وكالة التعليم في تكساس تحقيقاتها، سوف تُرسل نسخة من التقرير إلى مُقدِّم الشكوى والمدرسة أو الوكالة التي قُدمت الشكوى ضدها.
- سوف يرد في التقرير شرح لما توصلت إليه وكالة التعليم في تكساس خلال تحقيقها.
- إذا تبيّن لوكالة التعليم في تكساس عدم الوفاء بمتطلبات التربية الخاصة، فسوف تشرط على المدرسة أو الوكالة التي قُدمت الشكوى ضدها تنفيذ إجراءات تصحيحية.



إشعار بالضمانات الإجرائية -

الموقع الإلكتروني لتسوية نزاعات التربية الخاصة التابع لوكالة التعليم في تكساس -

الموارد:

الإسبانية

الإنجليزية

الإسبانية

الإنجليزية

